



Allkin

Guide de découverte

Le premier collègue IA que vous embauchez — pas que vous configurez. Vous lui expliquez votre métier, il apprend, il mémorise, il agit.

Apprend votre métier

Mémorise vos préférences

Agit pour vous

• En développement — lancement courant 2026

Édité par **SOTTYE** — Saint-Dié-des-Vosges

allkin · contact@sottye.fr

Bienvenue dans Allkin

Un collègue IA qu'on embauche, pas qu'on configure.

La plupart des outils d'IA demandent un travail considérable avant de produire le moindre résultat : workflows à câbler, prompts à perfectionner, intégrations à brancher, données à formater. Autant d'efforts qui dépassent les ressources d'une PME.

Allkin part d'une idée inverse : et si l'IA s'adaptait à votre façon de travailler, plutôt que l'inverse ? Vous lui expliquez votre activité comme à un nouveau collègue. Il **apprend**, il **mémorise**, et il **agit** avec votre niveau d'exigence.

Ce document est un guide de découverte. Allkin est **en développement actif** et sera lancée **courant 2026**. Ce guide explique *comment on travaille avec Allkin* et ce qu'il sait faire — ce n'est pas le manuel d'une application finalisée. Pendant cette phase, nous travaillons avec quelques **PME pilotes** pour affiner les personae métier et l'expérience.



Apprend

Vos process, vos clients, votre vocabulaire métier



Mémorise

Contacts clés, décisions passées, exceptions



Agit

RDV, appels, comptes-rendus, suivi de dossiers

Les trois gestes d'Allkin : apprendre, mémoriser, agir

Sommaire

1 Le principe

Vous expliquez, Allkin apprend — sans paramétrage technique

2 Apprend votre métier

Process, clients récurrents, vocabulaire — il s'améliore à l'usage

3 Mémorise vos préférences

Une mémoire structurée : contacts, décisions, exceptions

4 Agit pour vous

RDV, appels qualifiés, comptes-rendus, suivi de dossiers

5 Les personae métier au lancement

Emma, Océane, Pierre — déjà entraînées

6 Conçue pour le marché français

Hébergement France, français natif, RGPD par architecture

1 Le principe

Vous expliquez votre métier. Allkin apprend. Pas de règles complexes à paramétrer.

Avec la plupart des outils, c'est à vous de traduire votre activité en réglages techniques : conditions, scénarios, champs à remplir. Avec Allkin, le geste est le même que pour un **nouveau collègue** : vous lui décrivez ce que vous faites, comment, et avec quelles exigences. Il fait le reste.



Le cycle : vous expliquez → Allkin apprend, mémorise, agit → les tâches sont faites

L'idée clé : aucun paramétrage technique. Vous n'écrivez pas de règles — vous transmettez votre savoir-faire, comme à un collègue qui arrive.

2

Apprend votre métier

Allkin assimile la réalité de votre activité. Vous ne formatez rien : vous travaillez, et il apprend en travaillant à vos côtés.

Ce qu'il assimile	Concrètement
Vos processus	Vos façons de faire, vos étapes, vos enchaînements habituels
Vos clients récurrents	Qui sont-ils, quelles attentes, quel historique
Votre vocabulaire métier	Les mots de votre secteur, vos formulations, vos codes

Plus vous l'utilisez, plus il devient pertinent. Chaque échange affine sa compréhension de votre métier. Il n'y a pas de phase de configuration à terminer : la montée en pertinence est continue.



Une montée en pertinence continue — pas de paramétrage à finir

3

Mémorise vos préférences

Allkin dispose d'une **mémoire structurée**. Il se souvient de ce qui compte pour vous, pour ne pas vous reposer les mêmes questions et ne pas refaire les mêmes erreurs.

Ce dont il se souvient

- **Vos contacts importants** — qui traiter en priorité, qui connaît quoi
- **Vos décisions passées** — ce qui a déjà été tranché, et pourquoi
- **Vos exceptions** — les cas particuliers, les « sauf si », les « jamais »



Une mémoire organisée, pas un historique en vrac

Pourquoi c'est différent : une mémoire structurée signifie qu'Allkin *raisonne* avec ce qu'il sait de vous — il ne se contente pas de relire une conversation, il applique vos préférences et vos exceptions.

4

Agit pour vous

Allkin ne se contente pas de répondre : il **exécute des tâches concrètes**, dans le respect de votre métier et de vos règles.



Prend des rendez-vous



Qualifie des appels



Rédige des comptes-rendus



Suit des dossiers

Des actions concrètes, pas seulement des réponses

- **Prendre des rendez-vous** — selon vos disponibilités et vos règles.
- **Qualifier des appels** — comprendre la demande, trier, prioriser.
- **Rédiger des comptes-rendus** — structurés, prêts à relire.
- **Suivre des dossiers** — garder le fil, relancer, ne rien laisser tomber.

5

Les personae métier au lancement

Au lancement, Allkin sera proposée avec plusieurs personae métier déjà entraînées, prêtes à s'intégrer dans votre activité.



Trois personae métier prêtes à l'emploi au lancement

Persona	Secteur	Ce qu'il / elle fait
Emma	Hôtellerie, gîtes	Comprend le rythme d'un gîte : prise de réservations, communication avec les voyageurs, gestion des questions récurrentes. S'intègre naturellement avec Git Easy .
Océane	Standard / accueil téléphonique	Gère le standard de l'entreprise : filtre les appels, qualifie les demandes, prend des messages structurés et programme des rendez-vous selon vos règles métier.
Pierre	Funéraire, thanatopraxie	Conçu pour les pompes funèbres et cabinets de thanatopraxie : prise en charge des appels familles, qualification des demandes, première collecte d'informations dossier — avec tout le tact requis par le secteur.

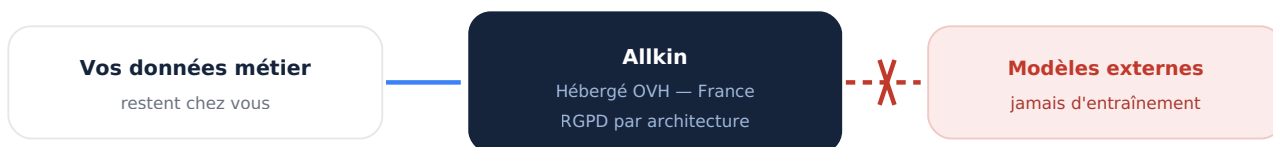
Pendant la phase pilote, ces personae continuent d'être affinées au contact des PME pilotes. La liste pourra s'enrichir au lancement et après.

Conçue pour le marché français

Allkin n'est pas une solution internationale traduite. Elle est pensée, dès l'architecture, pour les PME françaises et leurs exigences.

Engagement	Ce que ça veut dire
Hébergement 100 % France	Infrastructure hébergée chez OVH , en France
Français natif	S'exprime en français natif, comprend les expressions régionales et les codes culturels français
RGPD par architecture	La conformité est garantie par la conception du système, pas par une simple clause contractuelle
Souveraineté des données	Vos données métier ne quittent jamais le territoire
Aucun entraînement externe	Vos données ne servent jamais à entraîner des modèles d'IA externes

En clair : vos données restent en France, sous votre contrôle, et ne nourrissent aucun modèle tiers. La conformité RGPD n'est pas un argument commercial ajouté — elle est dans la structure même d'Allkin.



Les données restent en France et ne nourrissent aucun modèle tiers

7

Phase pilote & lancement

Allkin sera lancée **courant 2026**. Pendant cette phase de développement, nous travaillons en proximité avec quelques **PME pilotes** pour affiner les personae métier et l'expérience utilisateur.

Rejoindre les PME pilotes

- **Être informé du lancement officiel** — vous serez prévenu dès l'ouverture.
- **Bénéficier de conditions privilégiées** — réservées aux pilotes de la première heure.
- **Peser sur le produit** — votre métier aide à affiner les personae.

Comment se manifester : utilisez le bouton « **Être informé du lancement** » sur la fiche Allkin du site SOTTYE, ou écrivez-nous directement à contact@sottye.fr en précisant votre secteur d'activité.

Questions fréquentes

Allkin est-elle disponible aujourd'hui ?

Non. Allkin est en développement actif et sera lancée courant 2026. Ce guide décrit le principe et les capacités prévues — pas une application déjà ouverte au public.

Faut-il des compétences techniques pour l'utiliser ?

Non, c'est le cœur du projet. Vous expliquez votre métier comme à un collègue ; il n'y a pas de règles techniques à paramétrer.

Mes données sont-elles en sécurité ?

Oui. Hébergement 100 % en France chez OVH, conformité RGPD garantie par l'architecture, et vos données ne quittent jamais le territoire ni ne servent à entraîner des modèles externes.

Mon secteur n'est pas dans les trois personae. Est-ce un problème ?

Allkin s'adapte à votre métier : vous lui expliquez votre activité et il apprend. Les trois personae (hôtellerie, standard, funéraire) sont celles déjà entraînées au lancement ; la liste a vocation à s'enrichir. Signalez-nous votre secteur — c'est précisément l'objet de la phase pilote.

Combien ça coûte ?

La tarification sera précisée au lancement. Les PME pilotes bénéficieront de conditions privilégiées.

Envie d'en être ?

Écrivez-nous à contact@sottye.fr — précisez votre secteur d'activité.

Allkin est édité par SOTTYE — Saint-Dié-des-Vosges · Lancement courant 2026